

Allgemeine Geschäfts- und Mietbedingungen

1. Geltung der Bedingungen

- 1.1. Diese Geschäftsbedingungen gelten für Verträge über die mietweise Überlassung von Pensionszimmern zur Beherbergung sowie alle in diesem Zusammenhang für den Kunden erbrachten weiteren Leistungen

2. Angebot und Vertragsschluss, Verjährung

- 2.1. Die Angebote des Vermieters sind freibleibend und unverbindlich.
- 2.2. Der Vertrag kommt durch die Annahme des Antrags des Kunden durch den Vermieter zustande. Dem Vermieter steht es frei, die Zimmerbuchung in Textform zu bestätigen. Das gleiche gilt für Ergänzungen, Abänderungen oder Nebenabreden.
- 2.3. Alle Ansprüche gegen die Pension verjähren grundsätzlich in einem Jahr ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Dies gilt nicht bei Schadensersatzansprüchen und bei sonstigen Ansprüchen, sofern letztere auf einer vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Pflichtverletzung der Pension beruhen.

3. Reservierung

- 3.1. Eine Reservierung ist nach erfolgter Anzahlung bindend. Das Mietobjekt wird dem Mieter für die angegebene Vertragsdauer ausschließlich zur Nutzung für Urlaubszwecke und mit den im Vertrag angegebenen Personenzahl vermietet. Im Falle einer Mehrbelegung ist der Vermieter, unbeschadet des Rechts auf Kündigung des Vertrages, berechtigt, für den Zeitraum der Mehrbelegung den Übernachtungspreis / Person zu verlangen, ggf. haben die überzähligen Personen unverzüglich das Objekt zu räumen.
- 3.2. Die Ferienwohnung steht am Anreisetag und Abreisetag zu den in der Buchungsbestätigung genannten Zeiten zur Verfügung.

4. Pflichten des Mieters

- 4.1. Der Mieter verpflichtet sich, das Mietobjekt mitsamt Inventar mit aller Sorgfalt zu behandeln. Entstehende Schäden an Anlagen und Einrichtungen hat der Mieter soweit er nicht selbst zur Beseitigung verpflichtet ist, unverzüglich dem Vermieter anzuzeigen. Für die durch nicht rechtzeitige Anzeige verursachten Folgeschäden ist der Mieter ersatzpflichtig und hat keinen Anspruch auf Mietminderung.
- 4.2. Am Abreisetag wird der Mieter das Objekt dem Vermieter in besenreinem Zustand übergeben (sauberes Geschirr, saubere Geräte, geleerter Geschirrspüler, leere Mülleimer). Die Einrichtungen der Räume dürfen nicht verstellt werden. Eine unsachgemäße Übergabe des Objekts wird vom Vermieter dokumentiert und dem Mieter in Rechnung gestellt. Partys im Haus und im Garten sowie Haustiere sind nicht gestattet.

5. Preise, Leistung, Zahlungsfälligkeit und Zahlungsverzug

5.1. Die Wohnungsmiete wird nach Eingang der Reservierung mit folgender Fälligkeit berechnet:

- 25% bei Rechnungsstellung
- 75% 20 Tage vor Anreise

5.2. Leistet der Mieter die Anzahlung und/oder die Restzahlung nicht entsprechend den vereinbarten Zahlungsfälligkeiten, so ist der Vermieter berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten und den Mieter mit Rücktrittskosten dieser Bedingungen zu belasten.

6. Stornierung

6.1. Der Mieter kann vor Beginn der Mietzeit durch schriftliche (Brief, E-Mail) Erklärung gegenüber dem Vermieter vom Mietvertrag zurücktreten. Maßgeblich für die Einhaltung der Fristen ist der Poststempel bzw. das Versanddatum der E-Mail.

6.2. Tritt der Mieter vom Mietvertrag/der Buchung zurück, so hat er pauschalen Ersatz in der nachfolgenden Höhe und generell eine Bearbeitungsgebühr von 25,00 € zu leisten:

6.3. Es gelten folgende Pauschalsätze (in Prozent der gebuchten Gesamtleistung des Mietobjekts)

- 30 Tage vor Anreise: keine Stornokosten
- 29 bis 7 Tage vor Anreise: 80 %,
- 6 Tage und weniger vor Anreise: 90 %.

6.4. Sollte eine Buchung nach Anreise durch den Mieter vorzeitig storniert werden, ist der Preis des gesamten Aufenthalts zu bezahlen. Die Ausnahme ist eine Stornierung nach gegenseitiger Absprache.

6.5. Der Vermieter hat die Einnahmen aus anderweitiger Vermietung der Zimmer sowie die ersparten Aufwendungen anzurechnen.

6.6. Sofern vereinbart wurde, dass der Kunde innerhalb einer bestimmten Frist kostenfrei vom Vertrag zurücktreten kann, ist die Pension in diesem Zeitraum seinerseits berechtigt, vom Vertrag zurückzutreten,

6.7. Bei verspäteter Ankunft oder vorzeitiger Abreise ist die volle Miete zu begleichen. Stornierungen werden nur schriftlich angenommen

6.8. Wir empfehlen den Abschluss einer Reise-Rücktrittskosten-Versicherung.

6.9. Der Mieter kann bei Rücktritt vom Vertrag einen Ersatzmieter benennen, der bereit ist, an seiner Stelle in das bestehende Vertragsverhältnis einzutreten. Der Vermieter kann dem Eintritt des Dritten widersprechen, wenn dieser wirtschaftlich oder persönlich unzuverlässig erscheint.

7. Kündigung durch den Vermieter

- 7.1. Der Vermieter kann das Vertragsverhältnis vor oder nach Beginn der Mietzeit ohne Einhaltung einer Frist kündigen, wenn der Mieter trotz vorheriger Mahnung die vereinbarten Zahlungen (Anzahlung, Restzahlung) nicht fristgemäß leistet oder sich ansonsten in einem solchen Maße vertragswidrig verhält, dass dem Vermieter eine Fortsetzung des Vertragsverhältnisses nicht zuzumuten ist. In diesem Falle kann der Vermieter von dem Mieter Ersatz der bis zur Kündigung entstandenen Aufwendungen und des entgangenen Gewinns verlangen.

8. Aufhebung des Vertrags wegen außergewöhnlicher Umstände

- 8.1. Der Mietvertrag kann von beiden Seiten gekündigt werden, wenn die Erfüllung des Vertrages infolge nicht vorhersehbarer höherer Gewalt bei Vertragsabschluss erheblich erschwert, gefährdet oder beeinträchtigt wird. Beide Vertragsparteien werden von ihren vertraglichen Verpflichtungen frei. Sie müssen jedoch der jeweils anderen Vertragspartei bereits erbrachte Leistungen erstatten.

9. Gewährleistung und Haftung

- 9.1. Der Vermieter haftet nicht für den Verlust und/oder Zerstörung von persönlichen Gegenständen oder des Inventars und der Räumlichkeiten bei Vorsatz und/oder grober Fahrlässigkeit im Umgang mit dem Inventar und den Räumlichkeiten bzw. durch Verletzung der Aufsichtspflicht des Gastes.
- 9.2. Der Vermieter haftet nicht für unvorhergesehene und außergewöhnliche Leistungsstörungen aufgrund höherer Gewalt, z.B. Naturkatastrophen.
- 9.3. Bei leichter Fahrlässigkeit haftet der Vermieter nur bei Verletzung vertragswesentlicher Pflichten (Kardinalpflichten). Im Übrigen ist die vorvertragliche, vertragliche und außervertragliche Haftung des Vermieters auf Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit beschränkt. Die Haftungsbeschränkung gilt auch im Falle des Verschuldens eines Erfüllungsgehilfen des Vermieters. Die Schadensersatzpflicht des Vermieters ist der Höhe nach auf den vertragstypischen und vorhersehbaren Schaden begrenzt.
- 9.4. Für sämtliche Verträge gilt ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland. Für alle Streitigkeiten, die sich aus oder im Zusammenhang mit den Verträgen ergeben, wird ausschließlich Rathenow als Gerichtsstand vereinbart.

Leistungs- und Erfüllungsort ist Rathenow.

Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieses Vertrages unwirksam sein oder die Wirksamkeit durch einen später eintretenden Umstand verlieren, bleibt die Wirksamkeit des Vertrages im übrigen unberührt. Anstelle der unwirksamen Vertragsbestimmungen tritt eine Regelung, die dem am nächsten kommt, was die Vertragsparteien im Hinblick auf ihre wirtschaftlichen und persönlichen Interessen gewollt hätten, sofern sie die Unwirksamkeit bedacht hätten. Entsprechendes gilt für Lücken dieses Vertrages.

10. Datenschutz, -austausch und Schlussbestimmungen- Informationen zu Datenschutz und Erfassung von Daten

- 10.1. Grund der Erfassung persönlicher Daten
Team Ludwigslust erfasst und verwendet Ihre persönlichen Daten, um Ihnen als Interessent oder Kunden bestmöglichen Service zu bieten und ein optimales Leistungsangebot zu unterbreiten. Außerdem helfen Ihre persönlichen Daten dabei, Sie über Neuigkeiten und Entwicklungen, die nach unserem Erwägen für Sie interessant sein können, auf dem Laufenden zu halten. Möchten Sie weiterhin keine solchen Informationen empfangen, so können Sie uns dies jederzeit mitteilen.
- 10.2. Anlass und Art der erfassten Daten
Persönliche Daten helfen unter verschiedenen Umständen dabei, Ihnen besseren Service zu bieten oder die für einen Buchungsprozess erforderlichen Daten aufzunehmen. So könnten Sie beispielsweise um persönliche Angaben gebeten werden, wenn Sie gewisse Vorgänge einleiten z. B. bei einer Anfrage. In solchen Situationen werden stets nur solche Auskünfte erbeten, die auch relevant sind. Hierzu können zum Beispiel Name, Postanschrift, Telefonnummer, E-Mail-Adresse gehören. Hoch sensible Daten wie Bankverbindung und Kreditkartendaten werden von uns nicht erhoben.
- 10.3. Art der Nutzung persönlicher Daten und Weitergabe
Team Ludwigslust versichert, dass Ihre Kontaktinformationen an andere Anbieter weder verkauft noch verliehen werden!
- 10.4. Aufgrund von gesetzlichen Bestimmungen oder Rechtsvorgängen kann Team Ludwigslust gezwungen sein, Ihre persönlichen Daten offen zu legen.
- 10.5. Schutzmaßnahmen für persönliche Daten
Team Ludwigslust greift Vorsichtsmaßnahmen, einschließlich verwaltungstechnischer, elektronischer und physischer Verfahren, um Ihre persönlichen Daten vor Verlust, Diebstahl und Missbrauch sowie vor unbefugtem Zugriff, Weitergabe, Änderung und Zerstörung zu schützen.
- 10.6. Wenn Sie unsere Formulare verwenden, erfolgt die Übertragung dieser Daten momentan ungeschützt über das Internet. Wir weisen ausdrücklich darauf hin, dass die Möglichkeit besteht, dass die gesendeten Daten für andere sichtbar sind.
- 10.7. Engagement zum Schutz Ihrer Persönlichkeitsrechte
- 10.8. Wie bereits erwähnt, nimmt Team Ludwigslust den Schutz Ihrer Persönlichkeitsrechte sehr ernst. Damit die Sicherheit Ihrer persönlichen Daten gewährleistet ist, werden die vorliegenden Richtlinien an alle Mitarbeiter weitergegeben und Sicherheitsvorkehrungen zum Schutz der Persönlichkeitsrechte innerhalb des Unternehmens streng umgesetzt.
- 10.9. Fragen zum Schutz der Persönlichkeitsrechte
- 10.10. Wenn Sie Fragen oder Bedenken zur Datenschutzerklärung haben, nehmen Sie bitte Kontakt mit uns auf. Senden Sie uns dazu eine Nachricht.
- 10.11. Selbstverständlich können Sie bei Team Ludwigslust erfragen, welche Daten von uns über Sie verarbeitet werden, woher diese Daten stammen, wozu sie verwendet und an wen sie übermittelt werden. Ebenfalls können Sie natürlich falsche Daten richtig stellen bzw. unzulässiger Weise verarbeitete Daten löschen lassen. Es gelten die Bestimmungen des Datenschutzgesetzes.

Team Ludwigslust ist berechtigt, die Datenschutzerklärung von Zeit zu Zeit zu ändern. Werden wesentliche Änderungen vorgenommen, wird eine entsprechende Mitteilung zusammen mit der aktualisierten Version der Datenschutzerklärung auf unserer Website veröffentlicht.